

GLOBAL SERVICE
IMPIANTI
ALTA TECNOLOGIA

**MANUTENZIONI E FACILITY MANAGEMENT
IMPIANTISTICA E RISTRUTTURAZIONI**



GLOBAL SERVICE

IMPIANTI
ALTA TECNOLOGIA



GLOBAL SERVICE nasce come sinergia operativa e fusione del know-how aziendale di realtà operanti nel settore impiantistico e manutentivo da oltre vent'anni. GLOBAL SERVICE è leader nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, meccanici e tecnologici in genere con soluzioni d'avanguardia, grazie all'elevato patrimonio di esperienze a livello progettuale, installativo e manutentivo, avvalendosi di tecnologie e servizi di importanti gruppi del settore. L'affiancamento con una specifica consulenza tecnico commerciale, la progettazione su misura, l'installazione eseguita con tecnici specializzati, la manutenzione programmata e telegestita, costituiscono quel valore aggiunto che consente a GLOBAL SERVICE di operare - **su tutto il territorio nazionale** - in un'ampia gamma di settori: residenziale, pubblico, alberghiero, bancario, industriale e militare, conferendo sempre alle realizzazioni impiantistiche la più alta garanzia di valore nel tempo.

La propensione all'innovazione, le provate capacità organizzative ed il personale qualificato hanno contribuito a far crescere GLOBAL SERVICE per portarla ad un nuovo livello:

GLOBAL SERVICE oggi è un **operatore attivo in Italia nell'Integrated Facility Management** ovvero la gestione e l'erogazione di servizi integrati di conduzione e manutenzione di immobili, la conduzione degli impianti con programmi di manutenzione personalizzati, servizi logistici, igiene ambientale e servizi tecnici ed ausiliari studiati appositamente per il cliente.

Il Facility Management consiste nell'offerta di servizi di supporto logistico e organizzativo rivolto all'utilizzatore dell'immobile e finalizzato all'ottimizzazione della gestione delle attività svolte nell'ambito dell'immobile stesso.

I servizi Tecnico Manutentivi erogati dalla nostra società includono:

- ▶ Manutenzione e conduzione degli impianti elettrici
- ▶ Manutenzione e conduzione degli impianti di rilevazione fumi
- ▶ Manutenzione e conduzione degli impianti tecnologici, Videosorveglianza, Antintrusione e Building Automation
- ▶ Manutenzione e conduzione degli impianti di riscaldamento, condizionamento ed aerazione
- ▶ Pulizie e sanificazione dei canali d'aria
- ▶ Manutenzione e conduzione degli impianti idraulici
- ▶ Manutenzione delle componenti edili
- ▶ Opere di riqualificazione degli immobili
- ▶ Opere di adeguamento e mantenimento normativo degli impianti asserviti agli immobili
- ▶ Progettazione ed installazione di dispositivi per il risparmio energetico e la riduzione degli agenti inquinanti
- ▶ Progettazioni personalizzate e proposte di progetti di finanza
- ▶ Servizi logistici e di consegna programmata

MANUTENZIONI E FACILITY MANAGEMENT





PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO, CONTROLLO OPERATIVO E MONITORAGGIO DEI RISULTATI

Sono le fasi del processo ciclico attraverso cui GLOBAL SERVICE governa l'erogazione dei servizi ai propri clienti.



GESTIONE DELL'ANAGRAFICA

Per gestire un bene bisogna prima conoscerlo, per questo GLOBAL SERVICE precede ad uno scrupoloso rilievo verificando consistenza, l'ubicazione e stato conservativo di immobili e degli impianti, per poi eseguire un appropriato censimento dettagliato del patrimonio affidato dal cliente. I dati raccolti confluiscono in un'apposita banca dati: un'anagrafica informatizzata dove i dati saranno poi costantemente aggiornati durante lo svolgimento dei servizi operativi.



PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE OPERATIVA DELLE ATTIVITA'

Una volta costituita l'anagrafica informatizzata, GLOBAL SERVICE provvede alla pianificazione e programmazione delle attività di conduzione e mantenimento da svolgere sulla base di precise e condivise politiche manutentive, cercando di minimizzare l'interruzione dei servizi al cliente, con un costante coordinamento operativo. Un piano di controllo finale sulle attività svolte garantisce la nostra corretta prestazione di servizi, la soddisfazione del cliente è la nostra priorità.



IL CALL CENTER

Il nostro call-center e Ufficio Tecnico h24 sono in grado di soddisfare tutte le esigenze, a livello tecnico ed organizzativo per garantire tutti i servizi di GLOBAL SERVICE e di Pronto intervento. Le segnalazioni si vengono attivate attraverso diversi mezzi diversi: telefono, web-ticket, fax ed e-mail, con personalizzazioni secondo le necessità dei nostri clienti.



SOLUZIONI PERSONALIZZATE E FLESSIBILI, UN INTERLOCUTORE UNICO

Ogni singolo servizio, ogni soluzione è studiata in partnership con il cliente per soddisfarne al meglio le esigenze più diverse. GLOBAL SERVICE fornisce sia singoli servizi, sia soluzioni integrate rispondendo alla crescente domanda dei nostri clienti di avere un "UNICO INTERLOCUTORE", l'affidamento ad un unico soggetto qualificato di un'ampia e profonda gamma di servizi in un'ottica integrata.

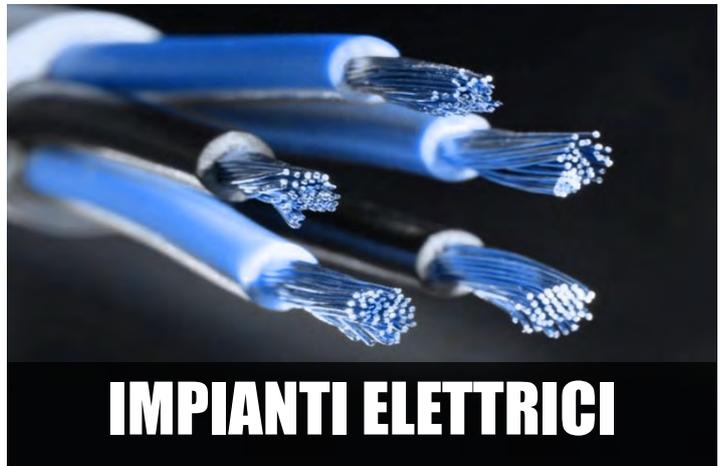
I vantaggi dell'Integrated Facility Management :

- ▶ Funzionalità senza interruzione dei servizi
- ▶ Programmazione e razionalizzazione della spesa
- ▶ Un unico interlocutore per numerosi ambiti d'intervento
- ▶ Costante presidio tecnico-operativo
- ▶ Garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza e costante aggiornamento normativo
- ▶ Possibilità per il cliente di concentrare risorse e attenzione sul proprio "core business"
- ▶ Monitoraggio costante delle attività svolte e dei risultati ottenuti

IMPIANTISTICA E RISTRUTTURAZIONI



Bassa e media tensione, trasmissione dati, TV, SAT, regolazione HVAC, domotica residenziale e terziario: GLOBAL SERVICE è leader nella progettazione e realizzazione di impianti elettrici in bassa e media tensione, impianti domotici, per la supervisione con sistemi integrati, proponendo sempre le soluzioni tecnologicamente più innovative presenti sul mercato e complete, adattabili e dimensionabili a qualsiasi tipo di ambientazione.



Impianti di riscaldamento, climatizzazione e refrigerazione, Impianti di trattamento aria e ventilazione: GLOBAL SERVICE è specializzata nella realizzazione di impianti tecnologici (condizionamento e riscaldamento, impianti di trattamento aria) impianti aerulici, impianti per la produzione e distribuzione fluidi, impianti per la produzione di calore con tecnologie tradizionali e a risparmio energetico solare termico geotermia cogenerazione ad assorbimento ecc., centrali antincendio, impianti per la distribuzione e controllo gas metano, canalizzazioni e trattamento dell'aria secondo attuali normative. GLOBAL SERVICE dispone della certificazione aziendale e tecnici abilitati al Registro Nazionale Gas Fluorurati.



Progettazione e installazione impianti a biomasse, fotovoltaici ed eolici: GLOBAL SERVICE è impegnata sul territorio nazionale, per la promozione ed il miglioramento della qualità energetica. Progettiamo, autorizziamo e sviluppiamo progetti innovativi ed ecosostenibili, che sfruttano principalmente le fonti rinnovabili. Grazie alle nostre attività siamo in grado di offrire a soggetti pubblici e privati la possibilità di investire in progetti 'amici dell'ambiente' e ad alta redditività.

- ▶ Fotovoltaico e fotovoltaico innovativo
- ▶ Cogenerazione e trigenerazione
- ▶ Geotermia
- ▶ Sistemi di teleriscaldamento





Domotica, centralizzazione sistemi, risparmio energetico, impianti elettrici:

GLOBAL SERVICE ha da tempo adottato come filosofia operativa la sinergia e la compatibilità di hardware e software allo scopo di permettere una perfetta integrazione tra le parti, riducendo i costi di installazione e di gestione. I sistemi progettati per gli edifici moderni nascono dall'idea di integrare alla fonte le diverse funzioni (fonia, dati, video, sicurezza, protezione e controllo accessi, impianto elettrico e climatizzazione) per ottimizzare la gestione ed ottenere un risparmio energetico.



Antifurto, antintrusione, anticaccheggio, controllo accessi, videocontrollo: GLOBAL SERVICE raccoglie le esperienze di aziende che operano nel settore da oltre un decennio applicando tecnologie all'avanguardia per la soluzione di tutte le problematiche relative alla sicurezza ed al controllo di beni e persone. Uno staff tecnico multidisciplinare, alla costante ricerca di nuove tecnologie e nuovi materiali, progetta le migliori soluzioni volte ad ottimizzare l'obiettivo sicurezza dall'abitazione privata al caveau della banca.



Amplificazione professionale, diffusione audio video, sale regia e studi di produzione, sistemi congressuali: L'esperienza maturata nella soluzione di problematiche di diffusione audio e video professionale al fianco di studi di produzione e di sedi di spettacolo caratterizza gli interventi di GLOBAL SERVICE. Nell'allestimento di sistemi congressuali per ogni tipo di struttura (enti pubblici, università e catene alberghiere) abbiamo acquisito un know-how specifico per la progettazione e la realizzazione dei sistemi di amplificazione, votazione computerizzata, traduzione simultanea e videoconferenza multimediale.

Centrali telefoniche, ricezione e trasmissione satellitare, cablaggio strutturato, ponti radio:

La continua evoluzione e le nuove esigenze di strumenti di comunicazione sempre più efficienti richiedono approcci sempre nuovi alle problematiche delle telecomunicazioni. GLOBAL SERVICE ricerca ed applica costantemente le tecnologie più innovative nella realizzazione di centrali telefoniche e di reti di trasmissione dati telematiche. I nuovi orizzonti offerti dalla ricezione e trasmissione satellitare sono inoltre implementati per qualificare ulteriormente i collegamenti tra gli uomini, i mezzi e le attività produttive.



Operatore tecnico disponibile h24, pronto intervento tecnico e servizi di tele-gestione: Il nostro call-center h24 e ufficio tecnico sono in grado di soddisfare tutte le esigenze, a livello tecnico ed organizzativo per garantire tutti i servizi di GLOBAL SERVICE e di Pronto intervento. Servizi di telemonitoraggio e telegestione degli impianti tramite piattaforme software personalizzate.



Costruzioni, ristrutturazioni, assistenze edili in genere: GLOBAL SERVICE è in grado di offrire ai clienti un servizio "chiavi in mano" includendo tutte le opere civili di costruzione, ristrutturazione e assistenze edili in genere grazie alla presenza di tecnici specializzati in tale ambito, nonché alla collaborazione con studi e imprese del settore civile.





Rilevazione fumi, fiamme e gas tossici, sistemi antincendio sprinkler, manichette e spegnimento automatico: La prevenzione degli incendi e l'incolumità delle persone è il fattore più importante nella progettazione degli edifici civili ed industriali. Tutti i sistemi di rilevazione e spegnimento progettati da GLOBAL SERVICE sono strettamente conformi alle più recenti direttive comunitarie in materia di salute e sicurezza. Materiali e tecnologie all'avanguardia sono applicate allo scopo di minimizzare i rischi essendo consci che la più alta difesa preventiva deriva dall'utilizzo di materiali appropriati nella realizzazione di sistemi integrati.



Il rincaro del costo dell'energia e le preoccupazioni circa i cambiamenti climatici provocati dall'uomo e dall'emissione di biossido di carbonio hanno posto il tema dell'efficienza energetica come prioritario nell'agenda degli organi decisori e nei dibattiti pubblici. GLOBAL SERVICE propone soluzioni CONCRETE, che integrano aspetti tecnologici ad ampio spettro con questioni relative alla miglior organizzazione dei processi, e con aspetti economico-finanziari e gestionali. Lo studio delle metodologie e delle tecnologie combinate permettono di ottenere gli stessi risultati operativi minimizzando il dispendio energetico, mantenendo inalterate le abitudini e/o i processi aziendali. GLOBAL SERVICE si pone come partner tecnologico e consulenziale di enti e aziende che vogliono investire nella riduzione dei consumi e dei costi energetici sia per i nuovi processi/strutture sia per la ristrutturazione/revamping.



+39 0425 600364

GLOBAL SERVICE
IMPIANTI
ALTA TECNOLOGIA

GLOBAL SERVICE s.r.l.
Sede Legale e Operativa
Via Aldo Moro, 4
45026 Lendinara (RO)
Tel.: +39 0425 600 364
Fax : +39 0425 600 622

Unità Locale di VENEZIA
San Polo, 1980
30125 Venezia (VE)
Tel.: +39 0425 600 364
Fax : +39 0425 600 622

Unità Locale di ROMA
Ufficio Tecnico Commerciale
Via Igea, 9
00135 Roma
Tel.: +39 0425 600 364
Fax : +39 0425 600 622



MANUTENZIONI E FACILITY MANAGEMENT IMPIANTISTICA E RISTRUTTURAZIONI

GLOBAL SERVICE
IMPIANTI
ALTA TECNOLOGIA

Sede Legale e Operativa
GLOBAL SERVICE s.r.l.
Via Aldo Moro, 4
45026 Lendinara (RO)
Tel.: +39 0425 600 364
Fax: +39 0425 600 622

Unità Locale di ROMA
Ufficio Tecnico Commerciale
Via Igea, 9
00135 Roma
Tel.: +39 0425 600 364
Fax: +39 0425 600 622

Unità Locale di VENEZIA
San Polo, 1980
30125 Venezia (VE)
Tel.: +39 0425 600 364
Fax: +39 0425 600 622

www.impiantialtatecnologia.com

Copyright 2019 GLOBAL SERVICE - P. IVA, CF ed Iscr. al Reg. Imp. 01456850294.